



Privacyverklaring Psychologiepraktijk E.A.H. Bohnen

Algemeen

Om u goed te kunnen behandelen, leg ik gegevens over u vast. Hierbij houd ik mij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat waar ik voor moet zorgen als ik uw persoonsgegevens gebruik. Ook staat erin welke rechten u heeft. De AVG verplicht mij om u schriftelijk informatie te geven over hoe ik met uw gegevens omga. Ik doe dit door deze privacyverklaring op mijn website te publiceren.

In het kort

In deze privacyverklaring leest u onder andere welke gegevens ik van u bewaar. Ook vertel ik u hoe ik de informatie die ik over u bewaar bescherm. Met verschillende beveiligingsmaatregelen zorg ik ervoor dat alleen degenen die bij uw behandeling betrokken zijn uw gegevens kunnen bekijken. Het gaat om uw gegevens, daarom vertel ik in deze verklaring ook hoe u uw eigen gegevens kunt bekijken en wat u kunt doen als u niet tevreden bent met de manier waarop ik met uw gegevens omga. U kunt de volledige tekst van de verklaring hieronder lezen.

Inhoud van deze privacyverklaring:

- Uw rechten
- Gebruik van uw persoonsgegevens
- Voor welke doelen verwerkt ik uw gegevens?
- Bewaartermijn van uw gegevens
- Wie heeft toegang tot uw gegevens?
- Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden
- Beveiligingsmaatregelen
- Vraag of klacht?

Uw rechten

Het gaat over uw gegevens, dus ik kan mij voorstellen dat u wilt weten welke persoonsgegevens ik van u bewaar en dat u zelf zeggenschap wilt over uw gegevens. Daarom staat in de AVG dat u altijd bij mij kunt vragen:

- welke persoonsgegevens ik van u heb;
- om uw gegevens in te zien of om een kopie van uw gegevens (dit kan alleen als de privacy van een ander niet in gevaar komt);
- om gegevens die ik van u heb aan te passen of aan te vullen, mocht dit nodig zijn;

- om uw gegevens (gedeeltelijk) te vernietigen (dit kan alleen als ik niet wettelijk verplicht ben om deze gegevens te bewaren, als deze gegevens niet meer nodig zijn om u goed te kunnen behandelen en als anderen er geen schade van ondervinden);
- om een verklaring van uzelf aan uw dossier toe te voegen.

Bovenstaande vragen kunt u mondeling of schriftelijk aan mij stellen. Als u dat zelf niet kunt, mag u dat ook door een vertegenwoordiger laten doen (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Gebruik van uw persoonsgegevens

In mijn praktijk kan ik verschillende persoonsgegevens van u gebruiken, zoals bijvoorbeeld uw contactgegevens en behandelgegevens. Die gegevens bewaar ik in uw persoonlijk cliëntendossier. Dit doe ik in de eerste plaats om u een goede behandeling te kunnen geven. Daarnaast heb ik ook gegevens van u nodig om uw behandeling in rekening te kunnen brengen.

Ik bewaar de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam, adres en woonplaats (NAW gegevens)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummers en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens
- Identiteitsgegevens
- Onderzoekgegevens en gegevens over uw behandeling

Ik verzamel uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens consulten en telefoongesprekken. Als ik voor uw behandeling samenwerk met andere zorgverleners, ontvang ik van hen gegevens over uw behandeling.

Voor welke doelen verwerk ik uw gegevens?

In de AVG staat dat uw behandelaar ervoor moet zorgen dat uw gegevens in de praktijk op de juiste manier gebruikt en bewaard worden. Ik verzamel en bewaar uw gegevens alleen:

- om u de psychologische zorg te bieden die u nodig heeft;
- om de zorg die u heeft gekregen in rekening te kunnen brengen;
- om de kwaliteit en bedrijfsvoering van mijn praktijk op peil te houden;
- om aan zorgverzekeraars en de Nederlandse Zorgautoriteit te kunnen laten zien welke zorg ik heb geleverd. De door mij aangeleverde gegevens worden daarbij anoniem verwerkt.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan nodig is voor een goede behandeling. Voor uw onderzoeks- en behandelgegevens is deze bewaartermijn 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Soms is het voor uw gezondheid nodig om de gegevens langer te bewaren. Uw behandelaar bepaalt of dat nodig is.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Eigenlijk niemand. Als ik overleg met één van de verwijzers zal ik u daarvan altijd op de hoogte stellen.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Ik ga vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Ik zal bijvoorbeeld uw gegevens alleen met een ander delen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Ook voor het doorgeven van gegevens aan bijvoorbeeld uw huisarts of bij een verwijzing naar een andere zorgaanbieder (bijvoorbeeld een psychiater) is toestemming van u nodig. Ik ben wettelijk verplicht om gegevens over de door mij geleverde zorg aan te leveren aan het landelijke Diagnose Informatie Systeem (DIS) van de Nederlandse Zorgautoriteit. Indien u tegen deze aanlevering bezwaar heeft, kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar.

Beveiligingsmaatregelen

Ik doe veel moeite om uw gegevens te beschermen. Ik ga zorgvuldig en onder strikte geheimhouding met uw gegevens om. Daarnaast zijn de door mij gebruikte computersystemen en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder toestemming of noodzaak in uw gegevens kunnen kijken, meld ik dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vraag of klacht

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens omga, neemt u dan contact met mij op. De contactgegevens staan hieronder aangegeven. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Erica Bohnen
E-mail: info@praktijk-bohnen.nl
Telefoon: 06 57675790

Persoonlijke AGB code: 94.007818, BIG-registratie: 39050224525, Kamer van Koophandel: 27367934
Lid: LVVP, VOPN, NVO, NVRG, NVGzP en psychzorg Hoflanden